**Проект**

**создания службы школьной медиации**

**на базе МБОУ Гимназия № 1**

Разработчик проекта

Бахметова Е. Н., директор

**Актуальность создания службы**

**школьной медиации**

Образовательная среда является частью жизненной среды человека, а психологическая безопасность представляет собой одну из её психологических характеристик, которая становится значимой проблемой в связи с ростом психологического насилия во взаимодействии учащихся, педагогов, родителей и школьной администрации, что подтверждается данными различных исследований (И.А.Баева, Т.С.Кабаченко и др.). Причинами психологического насилия в образовательной среде могут являться и средовые условия, и межличностные отношения учителей, учащихся и их родителей.

Для того, чтобы отказаться от психологического насилия и создать безопасную окружающую среду, человек должен иметь представление о том как создать условия для внутренней безопасности и безопасности окружающей среды, должен уметь управлять чувствами и идентифицировать происходящее в группе, определять пути, с помощью которых опасное поведение может стать насильственным.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать.

«В школе, где обучаются дети из разных социальных слоев, неминуемо возникает много конфликтов, противоречий, проявлений напряжения и агрессии. Если к этому прибавить максимализм подросткового возраста и борьбу за свой статус – то получается «гремучая смесь», разбираться с которой приходится администрации школы.

«В большинстве случаев конфликты устраняются сразу «на месте» учителями, но самые болезненные или затянувшиеся, мешающие учебному процессу, поступают «наверх» - к директору, завучу, в Совет по профилактике. Там к нарушителям применяют административные меры, объясняют им возможные негативные последствия, обращаются за помощью к родителям, а в исключительных случаях используют наказание (например, направляют в Комиссию по делам несовершеннолетних).

При этом следует обратить внимание на несколько моментов.

1. Конфликт считается негативным явлением, мешающим учебе. Поэтому школа старается его «заглушить», чтобы он не разросся и не вышел за её границы. А решением проблемы считается ситуация, когда больше нет помех учебе и порядку в школе, а не когда все участники радостны и довольны.

2. Поскольку в школьной деятельности доминирует процесс обучения, конфликты (на рефлексии которых можно было бы строить процесс воспитания) считаются вредными и воспринимаются как нарушение порядка, хулиганство, правонарушение. Исправить же такие ситуации пытаются административными методами воздействиями или коррекционной работой, а не переговорами.

3. Основной способ воздействия взрослых – поучение, угроза наказанием или наказание (в более мягкой или более жесткой форме), поиски виноватого, формальное «замирение» сторон.

Часть конфликтов остается скрытой для взрослых. В одних случаях ученики сами пытаются «выяснить» отношения, но делают это с использованием угроз и силы (на разборках и «стрелках» за пределами школы). Поддерживая их желание самостоятельно справиться с ситуацией, мы не можем принять этот способ решения. В других случаях напряженные отношения длятся много лет, иногда на протяжении всей учебы в школе («белые вороны», изгои)». Подобные случаи, описанные А.Коноваловым, имеются и в гимназии.

Где тот путь, который поможет, с одной стороны, передать сторонам конфликта ответственность за его разрешение. А с другой – помочь конструктивно поговорить (невзирая на эмоции и предубеждения) и найти несиловой способ выхода из ситуации?».

Этот путь – создание служб школьной медиации, внедрение в школу инновационной технологии, позволяющей бороться с насилием восстановительным способом. Немаловажным является факт привлечения к воспитательному процессу самих учеников.

**Цель создания школьной**

**службы медиации**

Стимулирование взаимопонимания между детьми, разными группами детей, а также между детьми и взрослыми, создание условий для комфортного существования в образовательной среде.

Задачи:

1. Повысить психологическую безопасность образовательной среды.
2. Формировать устойчивый доброжелательный микроклимат как в стенах гимназии, так и в семьях учеников.

2.1. Строить процесс воспитания на рефлексии конфликтов, обращаясь к таким ценностям, как справедливость и ответственность.

1. Привлечь внимание обучающихся, педагогов, родителей к важным проблемам взаимоотношений между людьми, умению реализовывать себя и самоутверждаться с помощью слова, а не насилия, а также находить мирные способы разрешения споров и конфликтов.

3.1. При конфликте снизить административные, карательные воздействия взрослых, а также силовые воздействия и манипуляции подростков и перевести их в конструктивную коммуникацию.

**Модель службы –**воспитательно-профилактическая.

**Ресурсы**

Информационные: интернет, методическая литература, нормативно-правовые документы, социальный паспорт учреждения (характеристика контингента: семей и обучающихся).

Материальные: технические средства, литература, периодические издания, имеющиеся в учреждении.

Кадровые: психолог, комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, классные руководители, заместитель директора по воспитательной работе, куратор проекта (руководитель СШМ).

Временные – ноябрь 2016 г. – май 2018 г.

Возможные риски:

* кадровые проблемы (смена руководителя);
* отсутствие мотивации;
* недостаточное финансирование (снижение или отмена доплат куратору проекта);
* недостаточная компетентность в вопросах школьной медиации, конфликтологии, психологии.

**Методы и формы деятельности**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| с детьми | с родителями | учителя |
| * классные часы; * фильмы; * притчи; * статьи; * тренинги; * мозговые штурмы; * беседы; * КТД; * походы; * экстремальные (походы); * «круглые столы»; * проектно-исследовательская деятельность; * дискуссия; * ролевые и деловые игры; * тестирование; * опрос; * диагностические исследования; * анкетирование. | * родительские собрания; * родительский клуб; * конференции * индивидуальная и групповая работа (беседы); * конкурс родительских комитетов за активное включение в детскую жизнь «Отличник детства»; * ролевые и деловые игры; * анкетирование; * опрос; * дискуссия. | * курсы; * тренинги по восстановлению здоровья и повышению стрессоустойчивости; * профилактика «выгорания»; * дискуссия; * ролевые и деловые игры; * анкетирование; * опрос; * диагностические исследования. |

**Критерии успешности реализации проекта**

Проект реализован в срок, выполнен в соответствии с поставленной целью и задачами.

Участники проекта удовлетворены работой.

**План мероприятий по организации**

**деятельности службы медиации**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Мероприятия | | | Сроки | Ответственные |
|  | **Подготовительный этап.** | | | ноябрь 2016-март 2017 |  |
|  | Рабочее административное совещание для начала деятельности по проекту. | | | 14 ноября 2016 | Бахметова Е.Н., директор. |
|  | Презентационный семинар для педагогов и администрации школы, раскрывающий суть восстановительных программ и необходимость создания такой службы в гимназии. | | | 5 декабря 2016 | Бахметова Е.Н., директор.  Меньшикова Е.П.,  зам.директора по ВР. |
|  | Издание приказа о создании службы медиации. Назначение куратора службы. | | | 10 декабря 2016 | Бахметова Е.Н., директор. |
|  | Изучение нормативно-правовых документов по вопросам службы школьной медиации. | | | ноябрь-февраль | Меньшикова Е.П..  Бахметова Е.Н.  рук.службы |
|  | Формирование основного состава службы медиации. | | | февраль -март | Рук.службы |
|  | Семинар по навыкам работы медиаторов.  6.1. Проведение обучающих тренингов, освоение техник переговоров. | | | март | Рук.службы  Меньшикова Е.П. |
|  | Разработка положения о службе школьной медиации | | | январь 2017 | Руководитель СШМ |
|  | Приобретение литературы по восстановительному правосудию и создание библиотеки по данной тематике. Знакомство с мировым опытом проведения медиации. | | | ноябрь 2016 – 2017 и далее | Макшакова Н.И., библиотекарь |
|  | Размещение информации на сайте гимназии о создании СШМ.  Организация рекламной кампании во всех категориях образовательных отношений о возможностях СШМ. | | | январь | Баштавая О.С..  зам.директора по УВР |
|  | **Ожидаемый результат по итогам подготовительного этапа.**  Служба будет создана. Разработано Положение о СШМ, обучены участники основного состава.  Участники образовательных отношений будут знать:  откуда в службу будет поступать информация о конфликтных ситуациях;  кто, где и в какое время будет проводить медиацию;  в какой форме будет вестись документация;  как будет реагировать администрация в случае достижения соглашения. | | | | |
|  | **Основной этап** | | | январь 2017 – апрель 2018 |  |
|  | Реализация мероприятий по гимназическому плану «Школа без обид». | | |  | Меньшикова Е.П.  зам.директора по ВР,  кл.руководители |
| **Начальная школа** | | | | |  |
|  | Цель | Социализация детей в школе. | | |  |
|  | Задачи | 1. Воспитание позитивного отношения к окружающим.  2. Выработка позитивного алгоритма поведения детей в конфликтных ситуациях.  3. Сохранение и поддержка индивидуальности каждого ребенка.  4. Создание банка данных «зон озабоченности» на каждого обучающегося. | | |  |
|  | Ожидаемые результаты | Снижение уровня напряженности в адаптации первоклассников.  Выработка позитивного алгоритма поведения детей в конфликтных ситуациях.  Обеспечение эмоционального благополучия обучающихся. | | |  |
|  | Формы и методы работы | **В 1-м классе:**   * психологические тренинги; * этноспектакль «Теремок»; * сюжетно-ролевые игры; * проект «Вместе дружная семья!» (уровень – мой класс).   **Во 2-3-м классах:**   * проекты «Мой мир», «Я люблю, я радуюсь, я обижаюсь, я грущу», «Вместе – дружная семья!» 9уровень – параллель 2-й и 3-й классы). * **В 4-м классе:** * проекты «Я и мой мир», «Новый друг»; * акции «Напиши письмо новому другу», «Подари другу радость»; * социализация обучающихся методом сократического диалога-полилога по программе дополнительного образования «Философия для детей». | | |  |
|  | **Основная школа** | | | |  |
|  | Цель | Социализация обучающихся в школьном коллективе и окружающем их мире. | | |  |
|  | Задачи | 1. Расширение и углубление теоретических знаний обучающихся в области правового поведения, умение эти знания применять в повседневных отношениях.  2. Укрепление навыка конструктивного поведения детей в конфликтных ситуациях.  3. Воспитание толерантных отношений в среде одноклассников и в школе. | | |  |
|  | Ожидаемые результаты | Снижение уровня напряженности в адаптации пятиклассников.  толерантные отношения в среде одноклассников и в школе.  Развитие познавательного интереса обучающихся в области межкультурных отношений.  Сохранение и укрепление эмоционального здоровья и подростков. | | |  |
|  | Формы и методы работы | **В 5-6-м классах:**   * проекты «Человек, на которого я хотел бы быть похожим», «Мосты дружбы», «Вместе дружная семья!»; * психологические игры; * акции «Новый друг», «Напиши письмо новому другу», «Подари другу радость».   В 7-8-м классах:   * волонтерская работа в начальной школе; * психологические игры «Возьмемся за руки»; * участие в пополнении странички сайта «Школа без обид»; * акция «Письмо новому другу», «Общайся!», «Урок европейской культуры»; * флешмобы.   **В 9-м классе:**   * работы по программам профориентации; * социальные и краеведческие проекты «Виртуальный музей школы»; * акции по воспитанию толерантности «Подари другу радость» | | |  |
| **Старшая школа** | | | | |  |
|  | Цель | Социализация обучающихся в социуме. | | |  |
|  | Задачи | 1. Повышение уровня психологической культуры старшеклассников в преодолении кризиса подросткового возраста.  2. Повышение адаптации обучающихся к современным требованиям жизни.  3. Организация работы волонтеров из учителей, родителей и обучающихся старшей школы. | | |  |
|  | Ожидаемые результаты | Расширение и углубление теоретических знаний обучающихся в области правового поведения в обществе.  Выбор выпускником будущей профессии в соответствии со своими способностями и психологическими особенностями.  Интеграция выпускника в современное общество. | | |  |
|  | Формы и методы работы | **В 10-11-м классах:**   * проекты «Лидер XXI века», «Мой мир», «Как быть счастливым?»; * проведение акций «Общайся!», «Подари другу радость»; * флешмобы; * социальный театр; * волонтерская работа; * интернет-конференции по вопросам толерантности и культурных традиций разных стран; * курс «Нравственные основы семьи». | | |  |
| 2. | Гимназический конкурс (1-11 кл.) детского творчества «Не дружи со своей обидой». | | апрель 2017, 2018 | | Меньшикова Е.П. |
| 3. | Гимназический проект «Город звезд» (5-11 кл.). | | ежегодно  (итоги-май) | | Меньшикова Е.П. |
| 4. | Конкурс «Самый спортивный класс». | | ежегодно  (итоги-май) | | Чёрная Т.М.,  Совет физкультуры |
| 5. | Подготовка группы детей «Равный равному». | | сентябрь-октябрь 2017 | | Бахметова Е.Н. |
| 6. | Участие гимназии в дистанционной комплексной программе превенции детско-юношеской суицидаль-ности в рамках социально-образовательного проекта «Социальное здоровье нации». | | ноябрь 2016 – май 2018 | | Калмыкова Ю.О.,  зам.по НМР |
| 7. | Обучение на курсах повышения квалификации в объеме 72 часа  «Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних»  (психолог, руководитель службы школьной медиации, зам.директора по ВР)  «Профилактика жестокости в детско-юношеской среде».  «Основы конфликтологии. Школьная конфликтология для педагогов и родителей»  (корпоративная учеба на  базе гимназии) | | январь – апрель  2017  2016/2017 уч.год  октябрь 2017 | | Директор,  зам.директора по НМР  Директор  Директор |
| 8. | Работа психолого-педагогического консилиума. | | В течение уч.года | | Ахметова А.С.,  зам.директора по УВР |
| 9. | Тренинги общения и ролевого поведения  (4 занятия для педагогов) | | На каникулах март 2016,  ноябрь 2017,  январь 2018,  март 2018 | | психолог |
| 10. | Особенности межличностного взаимодействия учащихся со сверстниками и взрослыми (обучающее занятие для педагогов 1-4 кл., 5-8 кл., 9-11 кл.) | | апрель 2017 | | Меньшикова Е.П. |
| 11. | Профилактическая работа с родителями. Ранняя профилактика семейного неблагополучия. Выявление семей, находящихся в социально опасном положении. Корректировка банка данных по семьям. | | В течение учебного года | | Кл.руководители, зам.директора по ВР |
| 12. | Организация работы клуба эффективного родителя.   * Составление плана. * Начало работы клуба. | | апрель 2017  С 1.09.2017 | | Психолог,  зам.директора по ВР |
| 13. | Формирование тематической библиотеки книг, пособий, видеофильмов, нормативных документов гимназии по вопросам профилактики насилия в помощь родителям. | | ноябрь 2016 –  май 2017 | | Библиотекарь |
| 14. | Подготовка памяток по бесконфликтному общению с детьми, определению признаков насилия и издевательств над ребенком и его агрессивного поведения. | | февраль-апрель 2017 | | Психолог |
| 15. | Составление буклета с алгоритмами действий в случае нарушения прав ребенка или совершения насилия в отношении него в гимназии и контактными данными организаций, куда можно обратиться за помощью. | | март 2017 | | Директор,  зам.директора  куратор ШСМ |
| 16. | Корректировка имеющегося плана родительского просвещения на родительских собраниях в 1-11 классах с целью усиления акцентов на вопросах, связанных с воспитанием детей, проявлением насилия в отношении детей в семье и школе. | | июнь 2017 | | Зам.директора по ВР |
| 17. | Внесение изменений в Положение гимназического конкурса среди родительских комитетов и семей по активному вовлечению в детскую жизнь «Отличник детства». | | январь 2016 | | Бахметова Е.Н.  Меньшикова Е.П. |
| 18. | Реализация восстановительных процедур.  Работа с обращениями. | | 2017-2018 уч.год | | СШМ, руководитель |
| 19. | Диагностические процедуры:   * Профессиональные психологические тесты (диагностика «Амалтея»).   «Диагностика школьной адаптации».  «Диагностика детско-родительских отношений».  «Диагностика готовности к школьному обучению и адаптации первоклассников».  «Диагностика готовности ко второй ступени обучения и адаптации младших подростков (5-6 кл.).  «Готовность к профильному самоопределению» (5-7 кл.).  «Профессиональное самоопределение» (8-11 кл.).  исследование уровня тревожности и агрессии.   * Замеры уровня сплоченности и сформированности детского коллектива. * Методика изучения личности школьника как главного показателя эффективности процесса воспитания (авт. П.В.Степанов, Д.В.Григорьев, И.В.Кулешов «Диагностика и мониторинг процесса воспитания в школе»). | | по плану в теч.уч.года  апрель-май  2017,2018  апрель-май  2017,2018 | | Психолог  Зам.директора по ВР  Зам.директора по ВР |
| **Ожидаемые результаты по итогам основного этапа:**   * снижение уровня напряженности в адаптации первоклассников и пятиклассников; * формирование и воспитание толерантных отношений в среде одноклассников в школе; * снижение конфликтов в семье через просвещение родителей по вопросам психологических особенностей детей разных возрастных групп; * выработка позитивного алгоритма поведения детей в конфликтных ситуациях; * усвоение обучающимися знаний в области правового поведения; * повышение уровня психологической культуры старшеклассников; * выбор профиля и будущей профессии обучающимися старшей школы в соответствии с типами взаимодействия и профессиональной направленностью личности;   повышение профессиональной компетенции и заинтересованности педагогов в сохранении и укреплении своего эмоционального здоровья и эмоционального здоровья школьников | | | | |
|  | **Заключительный этап (аналитический)** | | март, апрель 2018 | |  |
| 1. | Анализ выполнения работы, проведенной с детьми и родителями. | | апрель 2018 | | Зам.директора по ВР |
| 2. | Анализ выполнения работы, проведенной по повышению квалификации педагогов. | | апрель 2018 | | Зам.директора по НМР |
| 3. | Диагностические процедуры по замеру уровня психологической безопасности образовательной среды (сравнительные результаты 2016, 2018). | | март-апрель 2018 | | Совет гимназии, психолог |
|  | **Ожидаемые результаты по итогам реализации проекта.**  Будет не просто создана, а востребована в жизни гимназии служба медиации.  Повысится уровень психологической безопасности образовательной среды.  Устойчивые доброжелательные отношения в стенах гимназии, умение всех участников образовательных отношений реализовать себя и самоутверждаться с помощью слова, а не насилия, умение находить мирные способы разрешения споров и конфликтов, жить по справедливости и ответственности станут главным признаком гимназического уклада. | | | | |

**Список используемой литературы:**

1. Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно-опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность с Российской Федерации (утв. Распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р).
2. Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Зам.министра образования и науки РФ В.Ш.Кагановым).
3. Азбука медиации (Научно-методический центр медиации и права; (С.Ташевский), - М.: Межрегиональный центр управления и полит.консультирования, 2011.
4. Службы примирения: теория и практика работы с несовершеннолетними по программам восстановительного правосудия: методические рекомендации / авторы-составители: Шарифзянова К.Ш., Ларюхина М.А., Маннакова Э.О., Овчинникова Е.В. – казань: ПМЦПК и ППРО КФУ, 2012.
5. Максудов Р., Коновалов А. Школьные службы примирения. Идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
6. Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей. Ростов-на-Дону: Феникс, 2013.
7. Глазырина Л.А., Костенко М.А. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников. М: 2015.
8. Морозова А.А. Психологическое сопровождение в ОУ инновационного типа. Справочник заместителя директора школы. 2010, № 1 стр.57-62.